

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die T'art Deco aanbiedt. Door een bestelling te plaatsen ga je akkoord met de algemene voorwaarden van T'art Deco.

Bestelling plaatsen

Je kunt een bestelling plaatsen enkel via info@Tart-deco.nl of via www.tart-deco.nl tenzij anders aangegeven.

Informatie kun je opvragen via onze social media, e-mail en Whatsapp.

Het is aangeraden minimaal 3 tot 4 weken van tevoren te bestellen. Het liefst eerder zodat je zeker bent van een plekje.

Vermeld de leverdatum, het aantal personen, wensen qua design/kleuren en voorkeur voor smaak/vulling, naam/leeftijd en alle belangrijke informatie die van toepassing kunnen zijn.

Je kunt foto's en ideeën ter inspiratie mailen. Foto's ter inspiratie worden niet 100% nagemaakt. Ook kunnen er kleur en ontwerp verschillen ontstaan. De taarten blijven natuurlijk gepersonaliseerde taarten en geen kopie van andere.

Als alle informatie compleet is wordt de factuur in orde gemaakt. Tevens ontvang je ook de bijbehorende betaalverzoek. Na het goedkeuren van de factuur kun je de (aan)betaling voldoen door de toegestuurde betaalverzoek. Deze moet voldaan zijn 2 weken voor de leverdatum

T'art Deco is niet verantwoordelijk voor leverings- en/of communicatieproblemen veroorzaakt door foutief doorgegeven informatie.

Betaling

Indien er geen tijdige betaling heeft plaatsgevonden behoudt T'art Deco het recht om je bestelling te annuleren. *Indien er een aanbetaling heeft plaatsgevonden wordt er bij geen tijdige betaling van het resterende bedrag de aanbetaling niet geretourneerd.

Bestelling annuleren en/of wijzigen

Bij bestellingen die al (aan)betaald zijn wordt er bij annulering €25,- reserveringskosten in rekening gebracht.

Eventuele gemaakte kosten zoals ontwerp design/communicatie/speciale of extra inkoop worden ook in rekening gebracht.

Bij annulering tot 30 dagen voor de leverdatum wordt je (aan)betaling geretourneerd.

Bij annulering binnen 30 dagen voor de leverdatum is restitutie van de (aan)betaling niet meer mogelijk.

Wij storten binnen 30 dagen je betaling terug.

Wil je een wijziging doorgeven of je bestelling verplaatsen?

Doe dit het liefst zo snel mogelijk.

Wij doen altijd onze uiterste best om mee te denken en/of oplossingen te zoeken.

Kosten en reserveringskosten worden in rekening gebracht.

Prijzen en assortiment

De vermelde prijzen op onze website zijn inclusief btw, tenzij anders is aangegeven.

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven. Offertes en facturen zijn 4 dagen geldig en gelden niet voor toekomstige overeenkomsten.

De prijzen en het assortiment dat op onze website wordt aangeboden kan ten alle tijden worden gewijzigd.

Allergenen

T'art Deco maakt gebruik van ingrediënten die een allergische reactie kunnen veroorzaken.

Dit zijn Gluten, Ei, Pinda, Noten, Soja, Melk(inclusief Lactose), Cacao en Sesam.

Ook kunnen de producten sporen van allergenen bevatten. De producten worden in een ruimte geproduceerd waar diverse allergenen aanwezig zijn. Als je een allergie hebt dien je dit ten alle tijden te vermelden om problemen te voorkomen. T'art Deco is niet aansprakelijk voor problemen voortkomend uit dit feit.

Afhalen en bezorgen

De bestellingen dienen op de leverdatum en binnen de afgesproken tijd opgehaald te worden.

Alle bestellingen worden in taartdozen ingepakt.

Ben je verhinderd? Neem dan tijdig contact met ons op.

Het algemene advies luidt: op de vloer van de auto (voor of achter) of in de kofferbak. Op schoot of op de stoel wordt afgeraden omdat de taart tijdens de rit kan gaan schuiven of beschadigen.

Bij warme of tropische temperaturen dien je je bestelling met de airco aan of de bestelling in een koeltas/koelbox met koelelementen te vervoeren.

Als de bestelling door de klant zijn opgehaald ligt de verantwoordelijkheid bij de klant. T'art Deco is niet aansprakelijk voor vervoersschade of ontstaande schade aan de bestelde producten na het ophalen.

Bewaren

T'art Deco gebruikt vullingen (luchtige crème met diverse toevoegingen) die niet voor een langere tijd buiten de koelkast bewaard kunnen worden.

Alle producten (m.u.v koekjes) dienen bij warme temperaturen in de koelkast bewaard te worden en niet langer dan 20 minuten buiten de koelkast staan. Plaats ze niet in de volle zon.

Bij koude temperaturen kunnen alle producten op een koele plek maximaal 30 minuten buiten de koelkast bewaard worden.

De producten kunnen het beste op kamertemperatuur gegeten worden en kunnen het beste 15 minuten voor consumptie uit de koeling gehaald worden. De producten kunnen maximaal tot 3 dagen na het ophalen/afleveren bewaard worden. T'art Deco is niet aansprakelijk voor de condities waaronder de bestellingen vervoerd en of bewaard wordt na het ophalen/afleveren.

Onmacht

T'art Deco is een eenmanszaak en behoudt zich het recht voor bij ziekte, letsel of zwaarwegende (privé)omstandigheden waarbij wij vanuit ons kant niet kunnen leveren de opdracht te annuleren of uit te stellen. Uiteraard zullen wij dit eerst met de klant bespreken en proberen wij om een passende oplossing te vinden.

Zolang wij als dienst kunnen leveren blijven de overeengekomen overeenkomsten van kracht.

Klachten

Als je niet tevreden bent over de producten dien je dit direct of binnen 24 uur na het ophalen/bezorgen te melden bij ons. Hierbij dien je een stuk van het product en foto's te kunnen overhandigen zodat wij deze kunnen beoordelen. Aan de hand hiervan kunnen wij een passende oplossing bieden. Kun je geen stuk van het product en/of foto's overhandigen of zijn de 24 uur al verstreken dan word je klacht niet in behandeling genomen.

Copyrights en Intellectueel eigendom

Tenzij anders vermeld berusten alle rechten op informatie (tekst, beeld, geluid, video, social media pagina's) die je op deze site (T'art Deco en alle onderliggende pagina's) aantreft bij T'art Deco of zijn gelicentieerd aan T'art Deco.

T'art Deco mag alle informatie en beelden ten alle tijden inzetten voor bijvoorbeeld marketingactiviteiten.

Door een bestelling te plaatsen ga je automatisch akkoord met de bovenstaande Algemene Voorwaarden.